



BBA BIOTECH

MIGLIORARE LA 'TOILET EXPERIENCE': LA COMBO BIO

Nel macro universo che è il settore Ho.Re. Ca. giorno dopo giorno acquistano sempre maggior rilievo le varie review positive o negative inserite dagli utenti sui vari motori di ricerca, portali web, applicazioni, la cosiddetta *customer experience* diventa un punto focale su cui concentrarsi per garantire una soddisfazione della clientela a trecentosessanta gradi. Soddisfare le sempre più esigenti richieste della clientela nel miglior modo possibile non è facile come potrebbe sembrare. Analizzando alcune recensioni a campione fatte su hotel e ristoranti si nota subito che la pulizia e l'igiene sono valori fondamentali, che il cliente si aspetta di vedere soddisfatti sotto ogni aspetto, dalla pulizia del locale alla qualità della scelta degli alimenti, alla pulizia degli stessi, e ultima - ma non per importanza - la pulizia delle toilette. Molti locali dal design curatissimo contrappongono ad arredi di pregio una poco 'charmant' toilette maleodorante e con scarico intasato.

Un servizio igienico sporco e con odori molesti trasforma in breve tempo una situazione iniziale idilliaca in uno spiacevole equivoco, che pregiudica l'esperienza nella sua complessità. Migliorare l'esperienza di un utilizzatore di una toilette non è impossibile, anzi la risposta è "sceglierei prodotti ottimali, innovativi e performanti, per garantire un servizio eccellente". BBA BIOTECH propone una **combo biotecnologica** di due prodotti 100% eco-friendly, sicuri per uomo, animali e ambiente che sfruttano l'azione di microrganismi naturali selezionati sulle sostanze organiche presenti in tubature, toilette, scarichi e pareti di WC e urinatoi. Da una parte la **tecnologia BATP® Biologic Active Tissue Paper**, brevettata internazionalmente, che contiene 5 microrganismi innocui per l'uomo, che vengono applicati alla carta igienica, per trasformarla da 'commodity' a 'specialty'. Quando la carta bioattiva raggiunge l'acqua di scarico, i microrganismi si attivano e producono enzimi che degradano la sostanza organica, fonte di cattivi odori, di incrostazioni e depositi

che spesso causano intasi. BATP® Biologic Active Tissue Paper è la soluzione a lungo termine per una manutenzione efficace e continuativa di tutti i sistemi di scarico (toilette, wc chimici, fosse settiche...), soprattutto nel settore Ho.Re. Ca. dove ci si confronta quotidianamente con un continuo afflusso di utenti, che può causare mal funzionamenti e intasi. BATP® mantiene pulite le tubature, riduce le operazioni di spurgo e sanifica bagno e toilette contrastando la crescita di agenti patogeni contaminanti. Dall'altra parte BBA BIOTECH propone **MasterBioAcid**, un biodetergente in gel con azione anticalcare e disincrostante. MasterBioAcid, come BATP, contiene microrganismi selezionati e stabilizzati e abbina le proprietà di un disincrostante acido (naturale) a quelle di un additivo biologico per la biodegradazione delle sostanze organiche. Una volta applicato alle pareti del WC la sua componente disincrostante agisce immediatamente sulla superficie, mentre i microrganismi a contatto con l'acqua si riattivano e avviano i processi di depurazione direttamente dal WC. MasterBioAcid è un trattamento d'urto che rimuove le incrostazioni di calcare e di materia organica da ogni superficie dura, neutralizzando istantaneamente i cattivi odori. La combinazione di MasterBioAcid e Biologic Active Tissue Paper rivoluziona l'esperienza di utilizzo dei servizi igienici a tutto tondo, con ottime performance e in maniera del tutto naturale, grazie all'azione di antagonismo biologico dei microrganismi buoni sugli agenti patogeni, si ha una sanificazione naturale degli ambienti trattati senza inquinare. La Toilet Customer Experience è migliorata su tutti i livelli di utenza: l'utente finale, che ne apprezza i risultati; l'operatore che pulisce i servizi igienici, risparmiando tempo e utilizzando prodotti non pericolosi e non inquinanti; il gestore dell'attività che valuta il risparmio in termini di tempistiche e riduzione dei costi di manutenzione. Tutte le biotecnologie applicate BBA BIOTECH sono sicure ed ecosostenibili, volte a una continua innovazione e ricerca per migliorare il nostro modo di vivere e pensare, l'alternativa viene dalla natura!

ENHANCE YOUR "TOILET EXPERIENCE": THE BIOTECHNOLOGICAL COMBO

Horeca is a macroscopic universe where day by day the various positive and negative reviews entered by users on several search engines, web-portals, applications, increase their importance, that is to say the so-called "customer experience" becomes a focus to guarantee the customers' satisfaction at 360 degrees. It is not easy, as it might seem, to fulfill all needs of ever-more demanding customers.

By analyzing some sample reviews done on hotels and restaurants, you immediately notice that cleaning and hygiene are fundamental values the customer expects to satisfy in all aspects, starting from the cleaning of the place, the quality of the food range, the cleanliness of food and tableware itself, and last but not least the importance of the toilet's cleaning. Several places with a well-kept design could host at the same time valuable furnishings with a not so smart bad smelling toilet with clogged sewage. A dirty restroom with malodors turns, in a short time, an idyllic situation in an unpleasant misunderstanding, that will affect the experience globally. Improving the experience of a toilet's user is not impossible, that is right to choose optimal, innovative and high-performing products to guarantee an outstanding service.

BBA BIOTECH offers a biotechnological combo of two 100% eco-friendly products, safe for men, animals and environment, that use the action of selected natural microorganisms on organic substances in pipes, toilets, sewages, WC walls and urinals. On one hand BATP® Biologic Active Tissue Paper, internationally patented technology, that contains 5 harmless microorganisms, applied to tissue, it transforms toilet paper from "commodity" to "specialty". When bioactive toilet paper reaches wastewater, microorganisms activate and produce enzymes for the organic substance's

degradation, source of bad smells, encrustations and deposits that often cause clogs.

BATP® Biologic Active Tissue Paper is the long-term solution for an effective and continuous maintenance of drainage systems (toilets, WCs, septic tanks...) particularly in HORECA, where daily inflow of users may cause malfunctions and clogging.

BATP® keeps pipes clean, reduces purging operations, sanitizes toilets and contrasts the growth of pathogens. On the other hand, BBA BIOTECH offers MasterBioAcid, a gel bio-detergent with descaler and cleaner action. MasterBioAcid, like BATP®, is a blend of stabilized selected microorganisms. It originates from a combination of the properties of a natural acid descaler with those of a biological additive for the biodegradation of organic substances. Once applied to WC walls its descaler component works immediately on surfaces, while microorganisms, into contact with water, re-activate and start the wastewater treatment straight from the WC. MasterBioAcid is a shock-treatment to remove limescale's and organic's encrustations from all hard surfaces by neutralizing immediately malodors. The combination of MasterBioAcid and Biologic Active Tissue Paper revolutionizes the toilet's users experience, with excellent performances and in a completely natural way. Thanks to the action of biological antagonism of good microorganisms towards pathogens, it originates a natural sanitization of place with no pollution. The Toilet Customer Experience has improved on all users levels: the end user, who appreciates results; the worker, who cleans toilets by saving time and doesn't use any dangerous and pollutant products; the business manager, who assesses the saving in terms of time and reduction of maintenance costs. All BBA BIOTECH applied biotechnologies are safe and ecosustainable, designed for a continuous innovation and research to improve our way of living and thinking, the alternative comes from nature!

www.bbabiotech.com

